

## お客さま本位の保険業務運営に関する方針

ネットトヨタ山形は、「私のお家のクルマやさん」を目指しております。

地域の皆さまと一緒に笑顔と幸せであり続けるために、保険事業に関してお客さま本位で取り組む方針を宣言します。

1. お客さまお一人おひとりへ最適な保険商品・サービスをご提供します。  
お客さまの意向を把握して、お客さまにとって最適なプランをご提案します。  
トヨタ販売店独自商品である「クレジット一体型保険」、「コネクティッドカー保険」をお勧めします。
2. お客さまへ安心・安全なカーライフをご提供します。  
万が一の事故やトラブルの際にも迅速な対応を行い、お客さまに寄り添うとともにお客さまの不安を解消します。
3. お客さまへ分かりやすいご説明を行います。  
お客さまとの保険手続きはデジタルツール等を活用して、お客さまの意向に沿った丁寧で分かりやすいご説明を行います。
4. お客さまの利益が不当に害されることのないように、適切に業務を行います。
5. お客さまの利益を第一に考え、全募集人へ教育・研修を実施します。  
業務品質向上のため継続的に教育・研修を実施して、お客さまへ正しい情報提供を行います。

2025年 3月

ネットトヨタ山形株式会社